

## SITES INTERNET

### Sites spécialisés hôtellerie-restauration

#### [www.fafih.com](http://www.fafih.com)

Organisme dédié à la formation des professionnels de l'hôtellerie restauration. Le site propose l'actualité sur le secteur, des informations sur la formation et sur les métiers.

#### [www.metiers-hotel-resto.fr](http://www.metiers-hotel-resto.fr)

Site dédié à la communication des métiers des hôtels, cafés et restaurants, il regroupe des fiches métier téléchargeables, des vidéos de présentation ...

#### [www.restho-news.com](http://www.restho-news.com)

Actualités, agenda et annonces des professionnels de l'hôtellerie, de la restauration, des collectivités cafés et traiteurs.

#### [www.snarr.fr](http://www.snarr.fr)

Le site internet du Syndicat national de l'alimentation et de la restauration rapide fournit des informations sur le secteur, les métiers, les principales enseignes, les offres d'emploi.

#### [www.snrc.fr](http://www.snrc.fr)

Syndicat national de la restauration collective. Le site présente des informations pour les professionnels, ainsi que des fiches métiers et des offres d'emploi.



© FAFIH

#### [www.synhorcat.com](http://www.synhorcat.com)

Site du Syndicat National des Hôtelières, Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs : actualités, dossiers et documentations, informations sur l'emploi et la formation et des sites internet recommandés.

#### [www.umih.fr](http://www.umih.fr)

Union des métiers et des industries de l'hôtellerie Le site est destiné aux professionnels, mais il propose des informations sur les métiers et les formations pour y accéder.

## Sites généralistes

### [www.apec.fr](http://www.apec.fr)

(Agence Pour l'Emploi des Cadres)

Un espace candidats est dédié aux cadres et aux jeunes diplômés : des offres d'emploi, des conseils de démarche et de recherche sont mis à leur disposition. Un autre espace est réservé aux recruteurs.

### [www.cidj.asso.fr](http://www.cidj.asso.fr)

(Centre d'Information et de Documentation Jeunesse)

Le site propose des informations sur les métiers et les formations, des conseils sur l'emploi, la vie quotidienne.

### [www.citedesmetiershautenormandie.fr](http://www.citedesmetiershautenormandie.fr)

Le site informe sur les métiers, les formations, l'emploi, la création d'activité et l'évolution de la vie professionnelle. On y trouve 450 fiches métiers, des vidéos d'illustration, un annuaire des formations régionales, des informations sur les dispositifs et un agenda des animations.

### [www.crefor.asso.fr](http://www.crefor.asso.fr)

Le site du Centre de ressources emploi formation informe sur l'emploi et la formation. Il permet d'animer, d'informer, d'outiller et de professionnaliser les instances et les professionnels concernés par ces thématiques et propose une observation sur ces questions.

### [www.crij-haute-normandie.org](http://www.crij-haute-normandie.org)

(Centre Régional Information Jeunesse de Haute-Normandie)

Le site offre des informations et des services aux jeunes sur les métiers, les études, l'emploi, la formation, les stages, les pays étrangers... Actualités, dossiers, vidéos, web radio, ateliers CV, service volontaire européen...

### [www.fongecif-hte-normandie.org](http://www.fongecif-hte-normandie.org)

Le site informe sur les projets de formation professionnelle : Congé Individuel de Formation (CIF), Droit Individuel à la Formation (DIF), bilan de compétences.

### [www.formation-haute-normandie.fr](http://www.formation-haute-normandie.fr)

Ce site informe sur le contenu des formations régionales avant et après le bac. La recherche peut se faire par secteur professionnel, par apprentissage, par lieu de formation et par géolocalisation.

### [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

(Office National d'Information Sur les Enseignements et les Professions)

Ce site est conçu pour aider les jeunes à construire leur parcours de formation et leur projet professionnel. Il dispose d'informations cartographiques géolocalisées, de 600 fiches métiers et présente 13 000 formations. Il propose des quiz par centres d'intérêt, des t'chats, podcasts et vidéocasts de témoignages métiers.

### [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

Le site propose des fiches métiers (ROME), des vidéos métiers, des guides pour agir dans la rubrique « conseils à l'emploi ». Un espace est réservé aux candidats avec des offres d'emploi, les principales démarches et des conseils de recherche ; un autre aux employeurs, dédié aux démarches de recrutement, aux aides à l'embauche...

### [www.tfs.afpa.fr](http://www.tfs.afpa.fr)

Site mettant à disposition des ressources sur la formation professionnelle et sur les métiers. Rubrique Médiathèque, puis métiers et hôtellerie restauration.

## RESSOURCES MULTIMEDIA

### → **8 métiers de l'hôtellerie restauration, Pôle Emploi \***

Témoignages sur les métiers, les opportunités d'emploi... Pour les visionner sur internet

<http://webtv.pole-emploi.fr>

Rubrique catalogue métiers puis hôtellerie restauration.

### → **Onisep TV – Onisep \***

La plate forme vidéo de l'Onisep est composée d'environ 700 films sur les métiers et les études. Ils sont constitués de témoignages de jeunes et de professionnels en situation de travail ou de formation.

<http://oniseptv.onisep.fr>. Rubrique métiers, secteurs d'activité, puis hôtellerie, restauration, tourisme.

### → **Hôtellerie, restauration, tourisme – Collection Clips Formations – Onisep (2008)**

Ce DVD permet de découvrir la diversité des formations du secteur à travers des clips.

### → **80 métiers d'envie : portraits vidéo de jeunes professionnels - AFPA (2006) \***

Cette série s'adresse à tout public en recherche d'informations sur les métiers, qu'il soit dans une démarche d'orientation ou non. Une personne est filmée dans l'exercice de son métier, commente ses actions, présente ses compétences, ses qualités.

### → **Les métiers offerts par les entreprises de restauration collective - FAFIH (2005-2006) \***

Le cd-rom propose un quizz pour découvrir le secteur de la restauration collective, puis une présentation des métiers proposés en restauration collective et enfin les formations pour y accéder.

## LIVRES ET BROCHURES

### □ **Hôtellerie, restauration, alimentation, tourisme, sport - Collection fiches métiers, volume 18, Onisep (2008) \***

L'ouvrage répertorie près de 40 métiers dont ceux de cuisinier, sommelier, serveur, directeur de restaurant... Chaque profession fait l'objet d'une fiche présentant les activités, les conditions d'exercice, le profil, le salaire, les débouchés.

### □ **Le guide des métiers du tourisme et de l'hôtellerie-restauration - Studyrama (2007) \***

Ce livre propose un panorama complet des métiers et des formations de la restauration traditionnelle, collective et rapide.

❑ **Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration – L'Étudiant (2007) \***

Choisir une formation et un métier, décrocher un emploi, connaître des adresses ou les pistes à suivre.

❑ **Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration - Collection Voie Pro, Onisep (2008)\***

Collection destinée aux collégiens et aux lycéens pour présenter l'apprentissage du CAP au BTS d'un métier : fiche pratiques, témoignages, approche concrète. Les métiers de commis de cuisine, cuisinier, employé polyvalent de restauration, serveur et sommelier sont présentés.

❑ **Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration - Fiches CIDJ (février 2009). \***

❑ **Les métiers du tourisme - Fiches CIDJ (février 2009). \***

Fiches consultables en version papier et sur internet (abonnement) comportant des informations nationales et régionales avec présentation du secteur, des métiers et débouchés, études et diplômes, formation continue et carnet d'adresses.

❑ **Les métiers du tourisme et des loisirs - Collection Parcours, Onisep (2008) \***

Guide d'informations sur les métiers, leur environnement et les formations qui y conduisent. Cette collection s'adresse aux jeunes de collèges et de lycées et propose des témoignages, des portraits, des reportages.

❑ **L'Officiel Studyrama des métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration – Studyrama (2007) \***

Panorama des secteurs, recrutement...

## REVUES

❑ **L'Hôtellerie-restauration \* :**

Actualités, offres et demandes d'emploi et fonds de commerce - *Hebdomadaire.*

[www.lhotellerie-restauration.fr](http://www.lhotellerie-restauration.fr)

D'autres titres non disponibles à la cité des Métiers :

**Hôtel Restau Hebdo, L'Auvergnat de Paris, l'Industrie hôtelière, Boisson Restauration Actualités, la Revue des comptoirs, Le Chef, le Cuisinier, Néo Restauration, Cuisine.**

\* disponible à la cité des Métiers

**Sites & Doc** est édité par :  
**la cité des Métiers de Haute-Normandie**  
115 boulevard de l'Europe  
76100 Rouen  
tél. 02 32 18 82 80 - fax 02 32 18 82 88  
[www.citedesmetiershautenormandie.fr](http://www.citedesmetiershautenormandie.fr)



Document réalisé en collaboration avec :

l'Académie de Rouen, l'AFPA, le Centre de documentation de la CCI de Rouen, le Conseil Régional de Haute-Normandie, la CRCI, le CREFOR, le CRIJ Haute-Normandie, la DRAAF, l'Onisep, Pôle Emploi

